

## 令和2年度 アンケート集計結果

- 【実施期間】 令和2年4月21日～5月20日の間でアンケートを実施  
【配布方法】 令和2年4月20日送付の請求書に同封  
【回収方法】 1階事務所前に設置した回収ボックスに投函して頂く

【質問内容】 以下の9つの項目について良い、ふつう、悪いの3択とその理由に加え自由記入欄

- Q1 施設内は快適でしょうか  
Q2 ご入所者様への職員の接し方について  
Q3 レクリエーション・行事について  
Q4 リハビリテーションについて  
Q5 ご入浴について  
Q6 お食事について  
Q7 各職種からのご家族様への説明について  
Q8 入所者様・家族様の個人情報の扱いについて  
Q9 併設病院や協力病院との連携について  
そのほかご意見や疑問などありましたらご記入ください

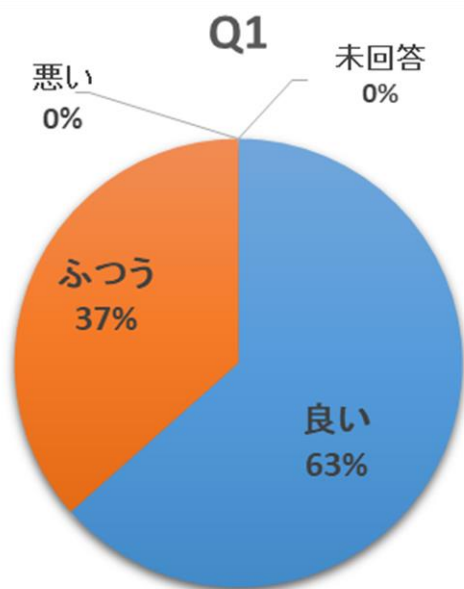
### 【結果】

配布数	回収数	回収率
173	52	30%

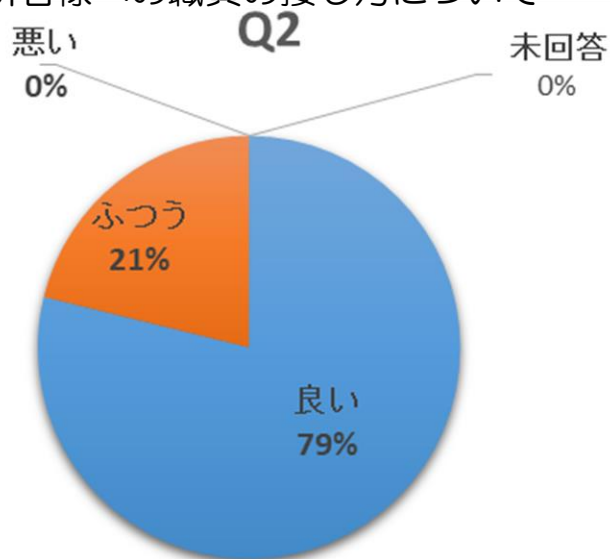
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9
良い	33	41	28	26	35	31	39	39	39
ふつう	19	11	21	22	14	19	13	13	13
悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未回答	0	0	3	4	3	2	0	0	0

【詳細】

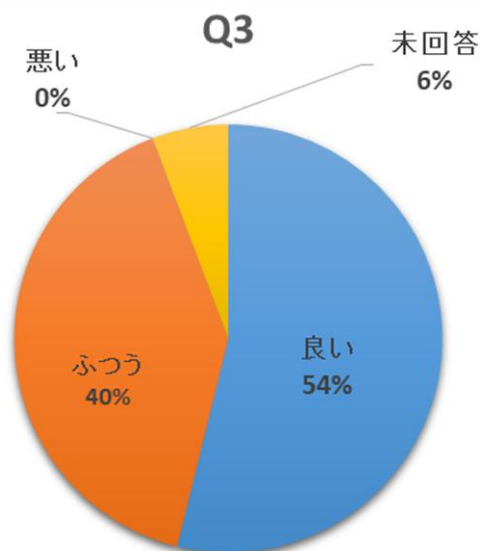
Q1 施設内は快適でしょうか



Q2 ご入所者様への職員の接し方について



Q3 レクリエーション・行事について



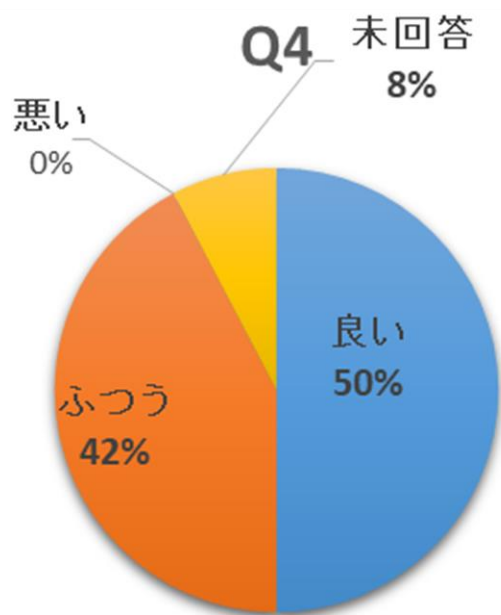
ご意見

- 見ていないので分かりません
- 正直、分かりません

回答

レクリエーションにつきましては、開催時間と様子を1Fにて張り出させて頂くことになりました。面会の全面解除後は、ご希望により見学可能となります。

#### Q4 リハビリテーションについて



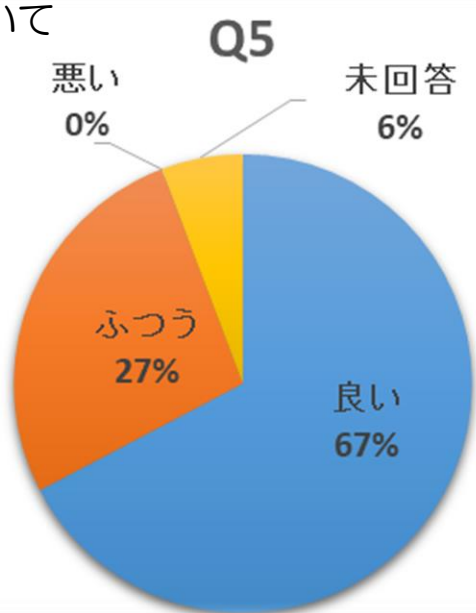
#### ご意見

- 見ていないので分かりません

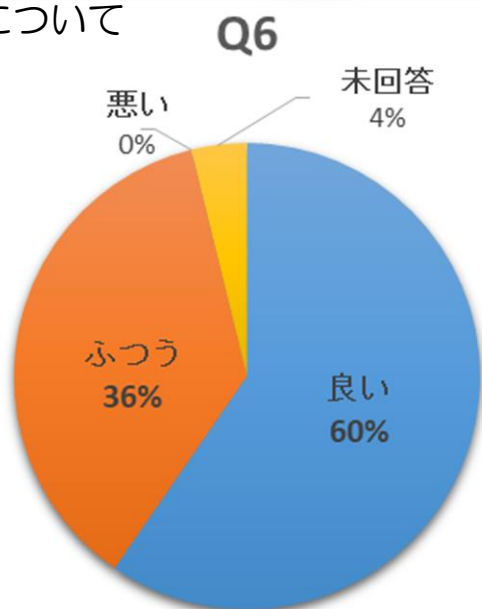
#### 回答

ご希望時、理学療法士からリハビリの様子についてお聞きいただくことができます。お気軽にお声かけください。

#### Q5 ご入浴について



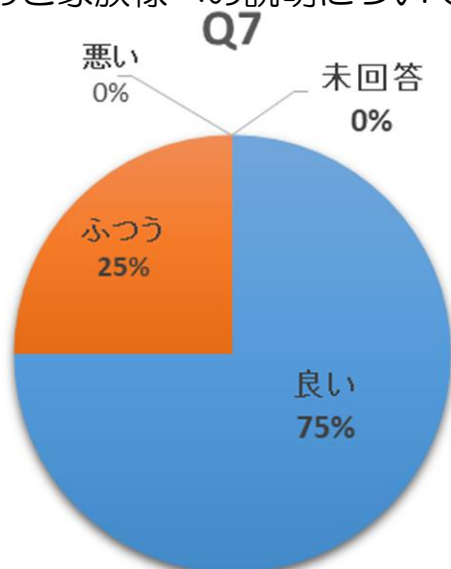
#### Q6 お食事について



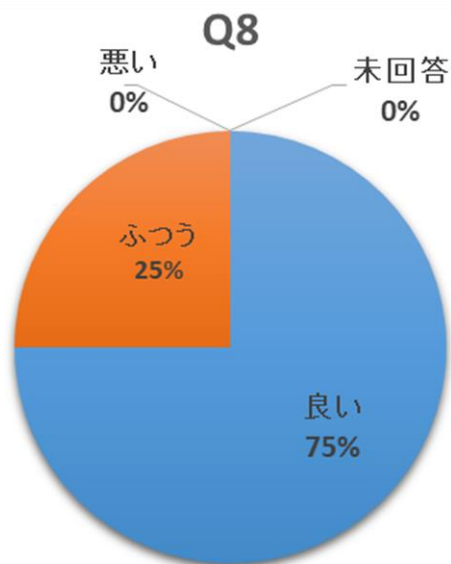
#### ご意見

- カロリー計算をして頂き、大幅に改善しました。御礼申し上げます

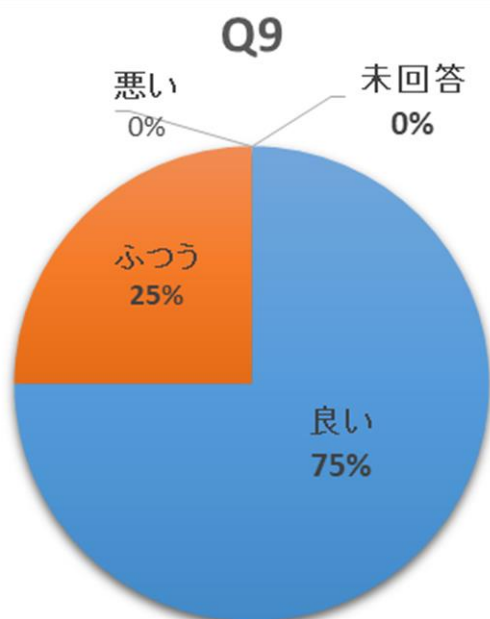
Q7 各職種からのご家族様への説明について



Q8 入所者様・家族様の個人情報の扱いについて



Q9 併設病院や協力病院との連携について



ご意見

・併設病院への移動は、全てしてくれるので、仕事があるときに助かる

## 【その他ご意見と回答】

- コロナに負けずがんばって下さい
- ここまで回復できるとは思っていませんでした。皆様のおかげです。感謝しかありません
- 殆ど任せっきりの状態なのに、大変よくして頂いており、職員の皆様には感謝しかありません
- 実際に施設サービスを見る機会が少ないのですが、全体的に満足しています。今後ともよろしく  
お願い致します。
- いつもありがとうございます。とても助かっています。ご面倒やご迷惑をお掛けするとは思いますが、今後ともよろしく  
お願い致します。
- 本人ではないので分からないのですが、よくしていただいて感謝しています
- コロナウイルスで大変な中、職員の皆様には感謝申し上げます
- 手厚く介護して頂き、本当にありがたく思っています。本人と家族がストレス無く生活できる事に感謝します

- 面会禁止延長の連絡をこまめに欲しい

### 回答

状況に合わせその都度会議を開き、延長などがあればご家族様には電話または、園内1Fでお知らせを張り出しています。また、ホームページの方でもお知らせをさせて頂いておりますので、ご覧ください。

- 職員の方も忙しいことは理解しているが、もう少しゆっくりと食事介助をしてほしい

### 回答

ご本人様のペースや体調、離床のできる体力、病状などに合わせ介助をさせて頂いております。お食事の形態についてもご本人さまのレベルに合わせて変更をさせて頂いております。職員共も、業務優先にならないようにご利用者様に合わせた介助を務めさせていただきます。

ご協力ありがとうございました。

来年度も実施を予定しておりますので、ご協力頂ければ幸いです。